



وزارت فرهنگ و امور ارشاد

## صور تجلیسه یازدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۱

پلر ۱۱

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰

ساعت: ۱۴:۳۰ - ۱۳:۰۰

### دهمین جلسه

#### حاضران:

آقایان: علی جاویدانه (رئیس سازمان)، محمد اکبری (معاون توسعه مدیریت و منابع)، علیرضا ظفر دیزجی (مدیر کل دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل)، علی سلطانپور (مدیر آبگاری و امور جزر و مدنی)، رضا عباچیان (کارشناس حوزه معاونت)، حسین گل محمدی (سرپرست معاونت دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل) و مهدی سعیدی انجیله (معاون اداره کل سامانه های ملی و زیر ساختهای اطلاعات مکانی)

خانمهای: اشرف السادات قریشی (کارشناس آینده پژوهشی)، یوکابه شاعی مقدم (رئیس گروه بازرسی و رسیدگی به شکایات)، مریم داداشی (رئیس گروه برنامه ریزی و پایش عملکرد)، نسیم عزیزان (سرپرست معاونت منابع انسانی)، فاطمه اسدی (سرپرست معاونت شبکه و امنیت اطلاعات)،

#### دستور جلسه:

ارایه گزارش عملکرد شاخص های عمومی ۱۴۰۱

#### شرح جلسه:

یازدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد در سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور برگزار شد. آقای جاویدانه در خصوص اهمیت ارزیابی عملکرد و رتبه برتر که سازمان در سال ۱۴۰۰ کسب شده اشاره نمودندو تأکید کردند که کلیه متولیان اقدامات مرتبط با هر شاخص را در اسرع وقت انجام دهند. همچنین ایشان اشاره کردند که رتبه برتر کسب شده در جشنواره شهید رجایی ۱۴۰۱ در ایجاد ظرفیت های گوناگون برای پیشبرد اهداف سازمان استفاده شده است.

سپس گزارش شاخص های عمومی و اقداماتی مقرر بوده تا پایان ۱۴۰۱ توسط متولیان صورت پذیرد به شرح ذیل توسط شاعی مقدم گزارش شد:

۱- شاخص رضایتمندی: در خصوص شاخص رضایتمندی و اتصال به سامانه راهبری میز خدمت مقرر شد که خدمات سازمان به همراه شناسنامه خدمات به روز شود و به تفکیک برای هر خدمت سوالات متدالو، مشارکت راهبردی بر روی سامانه میز خدمت توسط اداره فناوری اطلاعات به روزرسانی شود. همچنین در خصوص ایجاد کد دو بعدی (QR CODE) برای سنجش میزان رضایت ارباب رجوع از متولیان ارایه خدمت برای دونفر از همکاران خانم علی اکبریان از مدیریت ذخیره سازی و اطلاعات مکانی و آقای زهی پور از اداره کل نظارت، کنترل فنی و استاندارد توسط دفتر فناوری اطلاعات انجام شود. البته بخشنامه این شاخص در حال حاضر ابلاغ نشده است و در سامانه جمع نویسی جهت اعلام نظر قرارداده شده است.

۲- شاخص پاسخگویی مناسب در بستر GSB: در خصوص اتصال به سامانه <https://eservices.ito.gov.ir/> وارائه خدمت در این سرویس GSB کلیه اقدامات انجام شده است. همچنین مقرر شد که در راستای دولت همراه با سازمان فناوری اطلاعات مکاتبه صورت پذیرد.

۳- پنجره ملی: در خصوص اتصال و ارایه خدمات از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند سامانه فروش سازمان به این سامانه متصل می باشد و کلیه شهروندانی که از این طریق خدمت دریافت می نمایند نظرات خود را اگر ثبت نموده باشند، میزان عدم رضایت یا رضایتمندی توسط سازمان متولی شاخص ارزیابی خواهد شد. اتصال به این سامانه و ثبت نظرات در این سامانه از عنوانین شاخص های عمومی ۱۴۰۱ می باشند.

۴- سامانه سادا: با ابلاغ بخشنامه در خصوص ثبت یا تکمیل اطلاعات کلیه املاک در اختیار دستگاه های اجرایی (بخشنامه شماره



## صور تجلیسه یازدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۱

جلد-۱۱

ساعت: ۱۴:۳۰ - ۱۳:۰۰	تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰	محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور
---------------------	-------------------	--

۵۱/۳۱۷۰۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۴ وزارت امور اقتصادی و دارایی) معاونت توسعه مدیریت و منابع موظف است کلیه اطلاعات اموال را در سامانه سادا در راستای شاخص مولد سازی دارایی های دولت به صورت کامل تا پایان ۱۴۰۱ انجام دهد.

۵-شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت: در این شاخص سازمان موظف است اقدامات ذیل را انجام دهد.

- بررسی فاصله ساختمان اصلی محل کار مادران تا مهد کودک ۵۰۰ متر(نقشه و فاصله): در این خصوص برای سال ۱۴۰۲ با سازمان زمین شناسی مکاتب ای صورت پذیرفته شده است.
- آگاهی بخشی : برگزاری ۶ همایش یا سخنرانی در خصوص جوانی جمعیت و ساخت ۲۰ کلیپ: مقرر شد اداره کل توسعه منابع، تحول اداری و پشتیبانی با همکاری اداره ریاست، روابط عمومی و اداره فناوری اطلاعات اقدامات مذکور را انجام دهند.
- حداقل استفاده ۴ ماه دورکاری مادران باردار بر حسب خود اظهاری و بررسی مدارک بیمه : مقرر شده در برنامه آتی اطلاع رسانی شود.
- دادن پاداش نصف حکم کار گزینی به افراد تازه ازدواج کرده و افراد دارای فرزند متولد شده در سال ۱۴۰۱ و سایر مزایا: مقرر شد از سازمان متولی این شاخص، دستورالعمل مربوطه پیگیری شود. همچنین مقرر شد در راستای ساماندهی این شاخص شیوه نامه تهیه و جهت اجرا ابلاغ شود.
- ۶-شاخص بهبود عملکرد: توجه به اینکه جمع آوری شاخص های اختصاصی توسط مدیریت پژوهش بودجه و برنامه ریزی صورت خواهد گرفت، مقرر شد که نامه ای به انصمام فرم آسیب شناسی شاخص های اختصاصی برای کلیه متولیان شاخص های مذکور ارسال شود و بعداز جمع آوری و تکمیل فرم در کمیته مدیریت عملکرد و شورای راهبری توسعه نهایی خواهد شد.

## فرم آسیب شناسی

عنوان عامل		عملکرد خود ارزیابی	هدف ارزیابی	عنوان شاخص	سنجه ۱: آسیب شناسی عملکرد شاخص های اختصاصی
واحدهای سازمانی مرتبط (درون یا برون پنج سازمانی)	ذینفعان مرتبط/عامل				

سنجه ۲: میراث اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب های شناسایی شده	عامل موثر در عدم تحقق آسیب های شناسایی شده	برنامه های تعیین شده در جهت رفع آسیب های شناسایی شده	زمانبندی اجرا (کوتاه مدت / میان مدت / بلند مدت)	اقدامات اجرایی انجام شده	افزونشان انجام داده شده	اثرات و نتایج حاصل از اقدامات اجرایی

۷-مدیریت سبز: در راستای دسترسی به سامانه مدیریت سبز آقای تقی زاده به عنوان نماینده سازمان جهت دسترسی به سامانه به سازمان محیط زیست معرفی شوند.

۸- مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیر دولتی: در راستای بخشنامه شماره ۵۲۱۰۰ تاریخ ۱۴۰۱/۰۷/۲۰ موضوع



ساعت: ۱۴:۳۰ تا ۱۳:۰۰ | تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰ | محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیر دولتی مقرر شد توسط اداره حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل یک نفر به عنوان مشاور مردمی سازی معرفی شود.

**۹- استاندارد سازی دستورالعمل های ارائه خدمت:** دونفر از همکاران گروه استانداردسازی جهت شرکت در دوره آموزشی سازمان استاندارد معرفی شدند. این دوره در روزهای ۲۱ و ۲۲ اسفندماه در آن سازمان برگزار خواهد شد. همچنین مقرر شد که ساختاری تشکیلاتی گروه استاندارد توسط اداره کل توسعه منابع و تحول اداری و پشتیبانی و اداره کل نظارت و کنترل فنی تهیه و طی نامه ای ارسال شود.

**۱۰- ارائه داده ها و اطلاعات آماری مورد نیاز برای استقرار حاکمیت داده:** این شاخص توسط مرکز آمار ایران مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت. که دارای دو سنجه می باشد که یک سنجه ارسال ریز داده های مورد نیاز راه اندازی و اتصال چهار ثبت آماری پایه مقرر شد توسط مدیریت ذخیره سازی و اطلاعات مکانی مستندات تهیه و گزارش شود و سنجه طراحی سرویس های مورد نیاز نظام آمار ثبتی توسط اداره کل سامانه ها و زیرساخت های اطلاعات مکانی صورت پذیرد.

**۱۱- فرهنگ سازمانی :** مقرر شد دستورالعمل استانداردهای پشتیبانی بر حسب مشاغل در شورای راهبری توسعه مصوب شود. همچنین سنجه معیارهای اختصاصی فرهنگ بر حسب مشاغل توسط پرسشنامه ای که طراحی شده است مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

**۱۲- شاخص نمار:** با توجه به اینکه سامانه سجاده تا ۲۹ اسفندماه فعال می باشد، مقرر شد که کلیه مستندات این شاخص توسط رئیس ستاد اقامه نماز بارگذاری شود.

**۱۳- شاخص سامانه شورای راهبری توسعه:** در این شاخص باید اقدامات ذیل تا پایان ۱۴۰۱ صورت گرفته باشد، همچنین مقرر شد جلسه بعدی شورا تا پایان سال تشکیل شود.

دستور جلسات شورای راهبری توسعه باید مطابق شرح وظایف شورا باشد.

نماینده سازمان برنامه و بودجه کشور باید در جلسات حضور داشته باشد.

باید کلیه صور تجلیسات و مصوبات درموعده مقرر در سامانه ثبت شده باشند.

در پایان مقرر شد که کلیه متولیان شاخص ها اقدامات فوق الذکر را در اسرع وقت انجام دهند. همچنین مقرر شد مدیریت پژوهش بودجه و برنامه ریزی با توجه به اینکه ساختار ارزیابی عملکرد به آن گروه انتقال یافته است، در پیگیری، جمع آوری مستندات و... همکاری کامل داشته باشند و خانم شاعی مقدم به عنوان ناظر همکاری داشته باشند.

#### جمع‌بندی و نتایج :

- ۱- مقرر شد در راستای دولت همراه مکاتبه ای با سازمان فناوری اطلاعات انجام شود. (دفتر فناوری اطلاعات)
- ۲- مقرر شد خانم علی اکبریان و آقای زهی پور جهت داشتن کد دو بعدی معرفی شوند. (دفتر فناوری اطلاعات با همکاری دو مدیریت مربوطه)
- ۳- مقرر شد اطلاعات کامل در سامانه سادا ثبت شود. (معاونت توسعه مدیریت و منابع)
- ۴- مقرر شد در راستای حمایت از خانواده و جوانی جمعیت شیوه نامه ای جهت اجرای موارد فوق تهیه شود. (اداره توسعه منابع، تحول اداری و پشتیبانی)
- ۵- مقرر شد فرم آسیب شناسی برای متولیان شاخص های اختصاصی ارسال شود. (مدیریت پژوهش، بودجه و برنامه ریزی)
- ۶- مقرر شد مشاور مردمی سازی توسعه حوزه ریاست معرفی شود. (اداره کل حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل)
- ۷- مقرر شد ساختار گروه استاندارد تهیه و برای سازمان استاندارد ملی ارسال شود. (اداره توسعه منابع، تحول اداری و



سازمان نژاد  
برداری کشور

## صور تجلیسه یازدهمین جلسه کمیته مدیریت عملکرد ۱۴۰۱

جلسه -۱۱

محل تشکیل جلسه: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰

ساعت: ۱۴:۳۰ - ۱۳:۰۰

پشتیبانی با همکاری نظارت

۸- مقرر شد در مورد شاخص آمار اداره کل سامانه ها موضوع سرویس های آماری و مدیریت ذخیره سازی موضوع چهار آمار پایه را پیگیری نمایند.(اداره کل سامانه ها و زیرساخت های اطلاعات مکانی و مدیریت ذخیره سازی و اطلاعات مکانی)

۹- مقرر شد دستور العمل های حوزه فرهنگ سازمانی در شورای راهبری مصوب شود.

۱۰- مقرر شد تا ۲۹ اسفندماه مستندات در سامانه سجاده بار گذاری شوند.(ستاد اقامه نماز)

۱۱- مقرر شد یک جلسه شورای راهبری توسعه تا پایان سال تشکیل شود.(معاونت توسعه)

۱۲- مقرر شد مدیریت پژوهش در ارزیابی عملکرد سال جاری همکاری کامل داشته باشند. (مدیریت پژوهش، بودجه و برنامه ریزی)

محل امضاء:

مرتضی صدیقی

معاون فنی و تولید اطلاعات مکانی

محمد اکبری

معاون توسعه مدیریت و منابع

علی سلطانپور

مدیر ابتدایی و امور جزئی و مدي

علیرضا طفره بیزجی

مدیر کل حوزه ریاست، روابط عمومی و پیشگیری

علی جاویدانه

رئیس سازمان نقشه برداری کشور